

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	自立支援放課後等デイサービス こどもらんど第3教室		公表日 令和7年 3月 1日		利用児童数 15名	回収数 11名		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			一人当たりの床面積は十分に確保しております。屋外遊び等は、近隣の児童公園等を活用しております。室内のレイアウトに配慮を、お子さんが心地よく過ごせるよう努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		十分な職員数の配置をしています。研修や事業所内での勉強会を積極的に実施しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	1			階段の歩き方等についてお話をし、危険を予測して行動できるよう働きかけをしています。階段の上りでは、必ず職員が後ろから付き添う・下りでは前後に職員を配置する事で安全に上り下りができるよう取り組んでおります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		使用する物の消毒・清掃を毎日行い、清潔な環境づくりに努めております。学習スペースを区切ったり、学習を終えた後には開放的な空間で集団活動ができるような空間づくりを行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				こどもをよく見て、支援、指導していただいていると思います。	社内研修や外部研修等に積極的に参加し、今後も研修を積んでいきたいと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		日々の活動を通し、5領域を網羅した支援ができるよう努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				何が困難なのかを明確に提示してもらい、その上でどんな支援・指導が必要なのかを分かりやすく示してくれていると思います。	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」における5領域のねらい及び支援内容を踏まえ、具体的な支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		毎月ケース会議を行い、個々の課題について検討を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1		個々にあった活動について日々検討しています。柔軟な対応を心がけております。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	3	4		機会があれば実施をしていきたいと考えております
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				契約の際にご説明の機会を設けております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	2	4	個別の情報提供は頂いていると思います。	各ご家庭の様子等をお伺いし、個別に対応しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1		定期的に面談があれば良いと思います。	面談等のご希望があれば、随時対応したいと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				こども達が自分自身を受け入れ、自信を持ち成長できるような支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	5	3		保護者会等は各ご家庭の状況等を尊重し、設けてはおりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2				保護者との連絡ノートを活用したり直接説明し、適切に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2				今後更に分かりやすい意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	3		1		毎週末に、その週の様子や行事の様子をHPに掲載しております。自己評価等も掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	3				契約時の個人情報使用同意書に基づき、取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1		状況に応じて、適宜、策定されている対応マニュアルの説明をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		定期的に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		マニュアル・フローチャート等を作成し、速やかに対応できるよう努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				過ごしやすく、楽しみながら療育を受けることができるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。	こどもの理解を深め、質の高い支援を提供できるよう努めていきます。